

A. Informations sur la page de l'article pour les ventes sur www.epson.ch

Mentions légales

Epson Deutschland GmbH

Schiessstr. 49

40549 Düsseldorf

Allemagne

Téléphone : +49 (0)211 542290

Courrier électronique : store@epson.de

Site web : www.epson.ch

Représenté par les gérants habilités à représenter l'entreprise :

Michael Rabbe, Takanori Inaho et Daiji Ohnuma

Numéro de registre du commerce : HRB 102046

Tribunal d'enregistrement : Tribunal d'instance de Düsseldorf

UST-ID : DE119263782

Description du produit :

Pour une description détaillée des produits et les caractéristiques essentielles des marchandises, veuillez consulter les offres sur le site www.epson.ch.

Livraison

La livraison s'effectue uniquement en Suisse.

Méthodes de paiement :

Le paiement est effectué par le prestataire de services de paiement Klarna, PayPal ou carte de crédit.

Délai de paiement

Le paiement est dû immédiatement après la conclusion du contrat.

Délais de livraison :

La livraison est effectuée dans les 2 à 4 jours ouvrables suivant la réception du paiement.

Informations sur la garantie

Epson est responsable des défauts conformément aux dispositions légales de garantie en vigueur. En outre, Epson accorde pour les appareils principaux une garantie produit

standard d'au moins 12 mois à partir de la date d'achat. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le site :

https://epsonemear.a.bigcontent.io/v1/static/epson_commercial_warranty

Informations sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de trente (30) jours sans donner de motif.

Le délai de rétractation est de trente (30) jours à compter de la date à laquelle vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez ou a pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous envoyer

Epson Deutschland GmbH
Schiessstr. 49
40549 Düsseldorf
Allemagne
Téléphone : +41 (0) 22 592 792311
Courrier électronique : store@epson.ch

de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un e-mail). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la révocation

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher que nous proposons) sans retard excessif et au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous avons reçu la communication de votre rétractation. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où vous nous aurez informés de votre décision de rétractation du présent contrat, à

Sertronics AG
Online Retouren Epson
Lindächerstrasse 1

5413 Birmenstorf

de renvoyer ou de remettre les marchandises. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Les frais directs de renvoi des marchandises sont à votre charge.

Vous n'êtes tenu d'assumer la responsabilité d'une éventuelle dépréciation des biens que si cette dépréciation est due à une manipulation des biens qui n'est pas nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.

B. Conditions générales de vente**§ 1 Généralités - Champ d'application**

1. Votre partenaire contractuel en cas d'achat via l'Epson Store est la

Epson Deutschland GmbH

Schiessstr. 49

40549 Düsseldorf

Numéro de téléphone : +41 (0) 22 592 792311

Adresse électronique : store@epson.ch

Numéro d'identification de la taxe sur le chiffre d'affaires : DE119263782

inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Düsseldorf sous le numéro HRB 102046, représentée par les directeurs Michael Rabbe, Takanori Inaho et Daiji Ohnuma (ci-après "Epson" ou "nous").

Les relations commerciales entre Epson et le client sont régies exclusivement par les conditions générales de vente suivantes, dans leur version en vigueur au moment de la conclusion du contrat, en relation avec l'achat et la livraison.

2. Des conditions générales de vente différentes, contraires ou complémentaires ne font pas partie du contrat, même si elles sont connues, à moins que leur validité ne soit expressément acceptée par écrit. En particulier, toute interdiction ou limitation de cession figurant dans les conditions générales de vente des entrepreneurs est expressément rejetée.

§ 2 Conclusion du contrat

1. Les marchandises présentées dans notre Epson Store constituent une offre ferme de notre part au client. Le contrat est conclu en cliquant sur le bouton "commande avec obligation de paiement". Avant d'envoyer la commande en cliquant sur le bouton "commande avec obligation de paiement", le client peut à tout moment consulter et modifier les données.

2. En passant sa commande, le client accepte les conditions générales de vente d'Epson. En outre, le client est informé de la politique de protection des données avant la passation de la commande et peut prendre connaissance de son contenu.
3. Immédiatement après l'envoi de la commande, le client reçoit une confirmation par e-mail, dans laquelle la commande est à nouveau mentionnée. Dans cet e-mail ou dans un e-mail séparé, mais au plus tard lors de la livraison de la marchandise, le texte du contrat (composé de la commande et des conditions générales de vente) est envoyé au client.

§ 3 Livraisons et prestations

1. La livraison s'effectue exclusivement à l'adresse de livraison en Suisse indiquée par le client. La livraison est effectuée par une entreprise de transport mandatée par Epson Deutschland GmbH.
2. Les commandes de clients passées un jour ouvrable avant 12:00 heures sont livrées dans un délai de 2 à 4 jours ouvrables, pour autant qu'aucun délai de livraison ou un délai de livraison différent ne soit indiqué pour la marchandise concernée dans notre boutique en ligne. Le délai de livraison commence à courir à partir de la réception du paiement.

§ 4 Echéance, prix, paiement et facture

1. Le client peut effectuer le paiement via le prestataire de services de paiement Klarna, PayPal ou carte de crédit.
2. Le prix d'achat est dû immédiatement à la conclusion du contrat.
3. Le client accepte de recevoir les factures et les notes de crédit exclusivement sous forme électronique.
4. Tous les prix indiqués dans notre Epson Store sont des prix bruts incluant la TVA légale en vigueur. A partir d'un montant de commande de CHF25, nous livrons sans frais d'expédition. Pour les commandes inférieures à CHF25, les frais de port sont indiqués avec le produit. Le prix TTC est en outre affiché dans le masque de commande avant que vous n'envoyiez votre commande.

§ 5 Garantie

1. Les clients bénéficient des droits de garantie conformément aux dispositions légales.
2. Epson accorde également aux clients une garantie produit standard d'au moins 12 mois à compter de la date d'achat pour certains appareils principaux. Les éventuelles garanties que nous accordons pour certains articles viennent s'ajouter aux réclamations pour défauts au sens de l'alinéa 1. Les détails de l'étendue de telles garanties figurent dans les conditions de garantie respectives (https://epsonemear.a.bigcontent.io/v1/static/epson_commercial_warranty).
3. Pour faire valoir vos droits à la garantie, poser des questions sur le produit acheté ou demander un service après-vente, contactez notre service clientèle au +41 (0) 22 592 792311 Hotline, ou à l'adresse store@epson.ch ou visitez notre site www.epson.ch/support.

§ 6 Exclusion de responsabilité

1. Notre responsabilité est illimitée en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de notre part ou de celle de nos représentants, cadres ou auxiliaires d'exécution, conformément aux dispositions légales.
2. Notre responsabilité est illimitée en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits et en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.
3. Nous sommes responsables des dommages dus à l'absence de qualités promises jusqu'à concurrence du montant qui était compris dans l'objectif de la promesse et qui était reconnaissable pour nous lors de la remise de la promesse.
4. Nous sommes responsables en cas de violation d'obligations contractuelles essentielles ; une obligation contractuelle est essentielle lorsque son exécution permet la bonne exécution du contrat et que le partenaire contractuel peut régulièrement compter sur son respect. Le droit à des dommages et intérêts en cas de violation par négligence légère d'obligations contractuelles essentielles est toutefois limité aux dommages prévisibles et typiques du contrat.

§ 7 Protection des données

Epson vous informe, en tant que responsable, que les données personnelles que vous fournissez seront utilisées par Epson aux fins suivantes : (a) en relation avec la conclusion, la gestion et l'exécution de votre achat de produits Epson par l'intermédiaire du Site Epson ; (b) en relation avec les obligations établies par les lois et règlements ; (c) pour l'envoi de matériel publicitaire et promotionnel en relation avec les services offerts par Epson et ses sociétés affiliées ou, en particulier, pour la newsletter, si vous y consentez expressément.

Epson ne collectera et n'utilisera vos données personnelles que conformément à toutes les lois applicables en matière de protection des données et à la [déclaration de confidentialité](#) d'Epson.

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression, veuillez utiliser le formulaire "[Contactez-nous à propos de vos données - Epson](#)" disponible sur le site web d'Epson.

§ 8 Généralités

Le droit suisse s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

Version 1.4

Les présentes conditions générales sont valables à compter du 01.01.2026